

Incontro-dibattito: Ricercatori e docenti nel Regno Unito

L'esperienza italiana della valutazione del sistema universitario

La organizzazione e valutazione dei Corsi di Studio

Comitato nazionale per la valutazione del sistema universitario



www.cnvsu.it

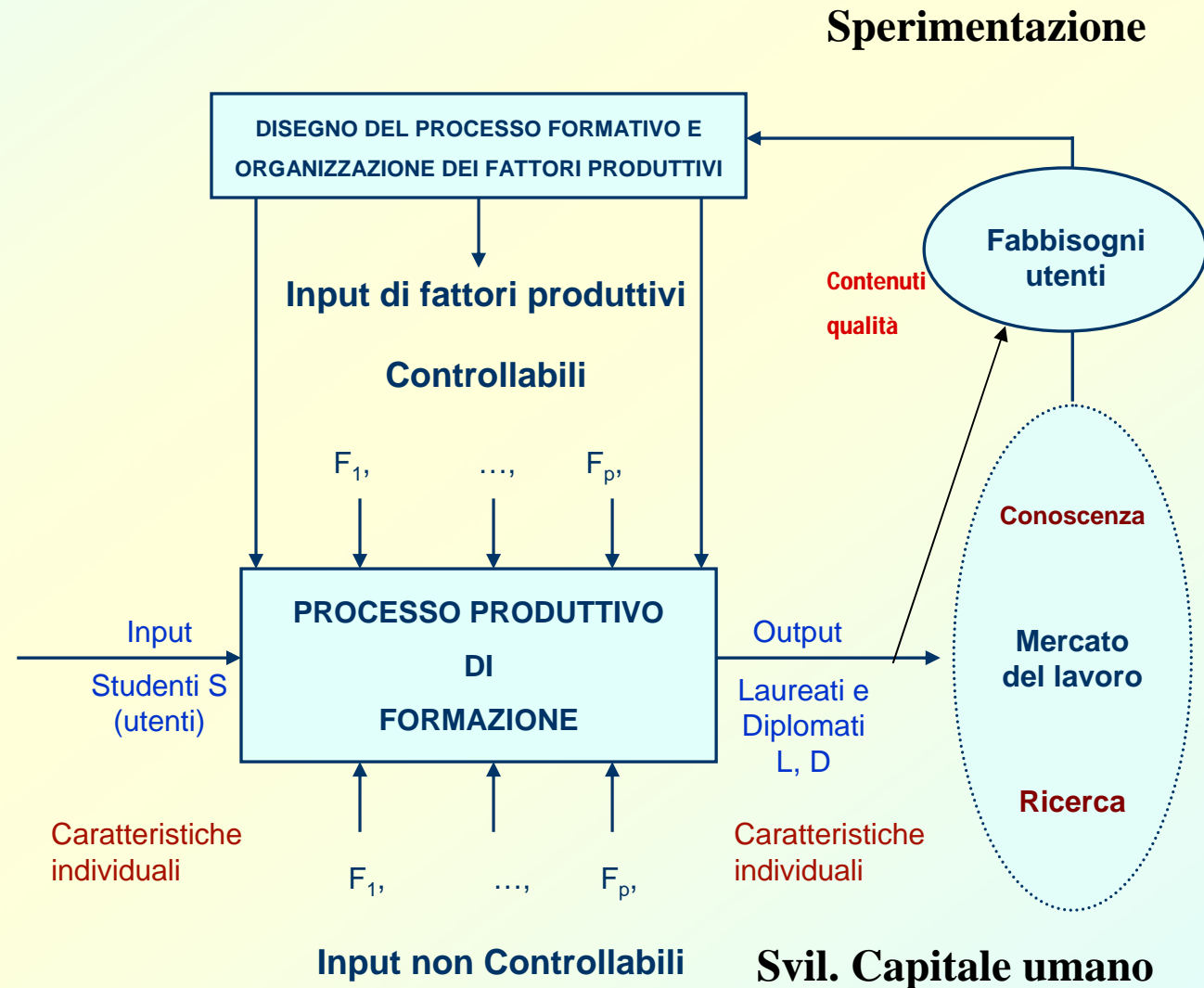
Londra

22 Gennaio 2007

1

Rappresentazione semplificata del processo produttivo di formazione universitaria

1. Schema del processo di formazione universitaria e richiamo su alcuni indicatori



Valutazioni e Verifiche

➤ A PRIORI

- **PROGRAMMA E PROCESSO**
- **VALUTAZIONI DI IMPATTO**

➤ A POSTERIORI

- **PROGRAMMI E PROCESSI REALIZZATI**
- **RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI**
- **VALUTAZIONI DI IMPATTO**

IN TERMINI DI

- ✓ **QUALITA'**
- ✓ **EFFICIENZA**
- ✓ **EFFICACIA**

**Accreditamento
(Processo di)**

➤ **ISTITUZIONALE**

**Standard quantitativi
e qualitativi**

➤ **CORSI DI STUDIO**



MINIMI – OTTIMALI

Requisiti Minimi

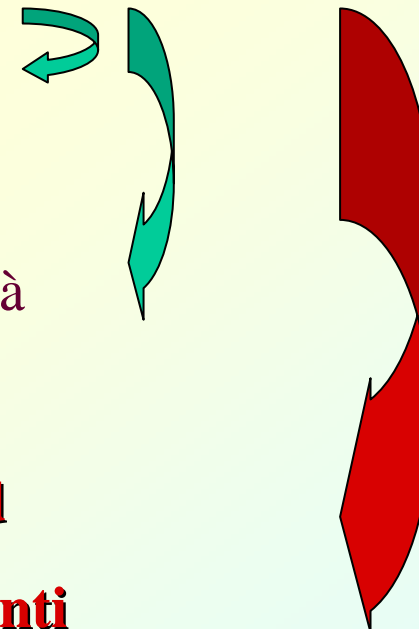
• Sostenere il Programma

• Garantire Minimo Qualità

Accreditamento

• Verifica livelli **Standard**

• Verifica dei **Miglioramenti**



**Accreditamen
to
e
Valutazione
Qualità**

Diverse situazioni buone e di eccellenza

➤ **DIFFICOLTA' O PUNTI CRITICI**

- **Risultati della applicazione dei Requisiti Minimi**
(molti Attori non li hanno rispettati, ma miglioramenti)

✓ *Non discussi i Criteri*

✓ *Interpretazioni non corrette (Corsi di laurea/
lauree specialistiche)*

➤ **FATTORI DI SUCCESSO?**

✓ *Condivisione degli Obbiettivi e dei Criteri*

✓ *Condivisione Interpretazioni Corrette*

✓ **COMPORAMENTI degli Attori**

✓ **???**

L'attività di valutazione, sia interna che esterna a seconda dei casi, può riguardare vari aspetti e “giudizi” che possono così essere sintetizzati (senza voler essere esaustivi):

- **l'accreditamento delle strutture dell'unità che organizza il processo di formazione (in termini di disponibilità di risorse, organizzazione, ecc.);**
- **l'accreditamento del disegno/progetto di formazione;**
- **la qualità del processo di formazione effettivamente attivato;**
- **il controllo in itinere della qualità del processo;**

- la **qualità dell'insegnamento** impartito nei singoli corsi di insegnamento;
- il **livello e qualità dell'apprendimento** da parte degli studenti;
- l'**efficienza**, anno per anno e finale, del **processo formativo**;
- l'**efficacia**, in termini di **soddisfazione degli utenti**, sia interni che esterni, in particolare nei riguardi del mercato del lavoro.

- **Per la valutazione e verifica della qualità dell'attività di formazione occorre almeno un adeguato sistema informativo-statistico (con indicatori quantitativi e qualitativi) che rappresenta un prerequisito dell'attività di valutazione della qualità;**
- **In tutti i casi uno degli elementi determinanti per la valutazione è la scelta e l'analisi di opportuni indicatori (che vanno scelti ad hoc)**
- **La scelta non è univoca (cioè non vi è un solo ed unico indicatore utilizzabile)**

Ad esempio (*altri hanno presentato gli indicatori per valutazione didattica*)



✓ **Misure di efficienza**, si possono basare su

- indicatori che fanno riferimento all'**output** (numero di *laureati*) e all'**input** (studenti *immatricolati*)

oppure

- indicatori che fanno riferimento a ciò che avviene **all'interno del processo** di formazione



come **output intermedi** si possono considerare gli **esami sostenuti** dagli studenti e come indicatori di efficienza/inefficienza si possono considerare gli **studenti che abbandonano** e il **tempo che gli studenti impiegano per conseguire il titolo** rispetto a quello previsto dal curriculum

✓ **Misure di efficacia**, possono riguardare

- **efficacia interna**

- dello studente, misurando il suo grado di soddisfazione rispetto a determinati risultati conseguiti grazie ai servizi offerti dai singoli corsi di studio

- dell'**unità di produzione** o degli **stake holders**, misurando il **grado di raggiungimento degli obiettivi** prefissi in termini di numero e di caratteristiche qualitative di coloro che hanno conseguito il titolo di studio

✓ ***l'efficacia esterna*** della formazione universitaria misurata ***rispetto al mercato del lavoro***: (il risultato é visto in termini di possibilità di affermarsi sul mercato grazie alla formazione universitaria)

- la valutazione **può essere fatta** da

⇒ ***studenti***

⇒ ***unità che forniscono il servizio*** (corsi di studio e università)

⇒ **utenti (imprese)** che fanno domanda di laureati e diplomati universitari.

- **indicatori diretti o indiretti del successo (o se si vuole dell'outcome)** possono riguardare:

⇒ **il fatto di *trovare o non trovare lavoro***

⇒ **il *tempo di ingresso nel mercato del lavoro*, cioè l'arco temporale**

⇒ **tra il momento del conseguimento del titolo di studio e il momento dell'occupazione (primo lavoro)**

⇒ **la possibilità di trovare una *occupazione coerente* con il tipo di formazione universitaria conseguita (titolo di studio).**

❖ **Osservazione:**

Gli indicatori di efficienza e di efficacia *non sempre facilmente distinguibili* (ad esempio, alcuni indicatori usati per misurare l'efficienza possono essere usati come indicatori di outcome per misurare l'efficacia interna)